

# «Co-location xizmati» ga xizmat ko`rsatish Reglamenti

## 1. Xizmat tavsifi (pasporti)

### 1.1. Xizmat nomi

Co-location xizmati

### 1.2. Xizmat natijasi

Buyurtmachi jihozining Datamarkazda joylashtirilishi

### 1.3. Xizmat ko`rsatishi va blanklarni taqdim etishi mumkin bo`lgan davlat organi

Mijozlardan arizalarni qabul qilish va xizmatlarni ko`rsatish (jismoniy va yuridik shaxslar) UZINFOCOM Markazi DUK tomonidan amalga oshiriladi.

Mijozlar shartnomalarni UZINFOCOM Markazi DUK binosida olishlari mumkin.

### 1.4. Huquqiy asos

14.05.2007 yildagi AA №0002009 raqamli UzAAA litsenziyasi

08.07.2013 yildagi AA №0004723 raqamli UzAAVaTT davlat qo`mitasi litsenziyasi

### 1.5. Xizmat oluvchilar

Barcha davlat va xo`jalik yurituvch organlar, mahalliy davlat hokimiyat organlari, yuridik va jismoniy shaxslar.

### 1.6. Ariza berish muddati

Cheklanmagan.

### 1.7. Bajarilish muddati

Bajaruvchi hisob raqamiga mablag` kelib tushishi bilan, Buyurtmachiga 3 ish kun davomida Bajaruvchi blokidan 1 statik IP manzili taqdim etiladi. Buyurtmachi Datamarkazda o`z jihozini joylashtiradi. Bajaruvchi va Buyurtmachi o`rtasida jihoz o`rnatilganligi haqidagi akt imzolanadi. Bajaruvchi Buyurtmachining jihozini aloqa uzatish tarmog`iga va elektr quvvatiga ulaydi. Xizmat keyingi oy uchun oldindan to`lov amalga oshirilmagunga qadar bir oy davomida taqdim etiladi.

## 2. Xizmat oluvchilarga axborot yetkazish

### 2.1. Tarkib va ma`lumot hajmi

Har bir murojaat qilgan shaxsga quyidagi axborotlar taqdim etiladi:

- davlat organining manzili va joylashuvi, ko`rsatiladigan xizmatlar ro`yhati, ish vaqti, murojatchilarning qabul qilish jarayoni (telefon orqali oldindan yozuv, murojaatlar uchun kundagi qabul, jonli navbat va boshqalar);
- xizmat olish uchun kerakli hujjatlar ro`yhati;
- blanklarning to`ldirilishi jarayoni va turlari, hisob-kitob turlari;
- xizmat olish jarayoni;
- xizmat ko`rsatish muddati;
- xizmatning reglamenti mavjudligi va reglament bilan tanishib chiqish usullari.

### 2.2. Keng ma`lumot yetkazish

Co-location xizmati to`g`risidagi batafsil ma`lumot [www.dc.uz](http://www.dc.uz) saytida taqdim etilgan. Shuningdek, buyurtmachi batafsil ma`lumot olish uchun quyidagi telefon raqamlari orqali bog`lanishi mumkin: 238-42-37, 238-42-38

### 2.3. Talabga ko`ra ma`lumot berish

Shaxsan: soat 9-00 dan 18-00 gacha xizmat haqidagi barcha savollar bo`yicha og`zaki konsultatsiya (10 minutdan ortiq emas) va kerakli hujjatlar ro`yhati haqidagi yozma ma`lumot.  
Telefon orqali: 9-00 dan 18-00 gacha xizmat haqidagi aniq va ko`p ma`lumot berish talab qilinmagan barcha

savollar bo'yicha og'zaki konsultatsiya (5 minutdan ortiq emas), masalan davlat boji to'lash uchun rekvizitlar. Faks orqali: 24 soat davomida har turdagi yozma arizalar, 9-00 dan 18-00 gacha talabga ko'ra yozma hujjatlar jo'natiladi (3 varaqdan ko'p bo'lmagan). Elektron pochta orqali: 24 soat davomida har xil turdagi ommabop elektron formatdagi arizalar (oddiy matn, ilova qilingan DOC, RTF, PDF formatdagi hujjatlar) yoki boshqa kelishuvlar (standart jo'natishga tayyor hujjatlar, kerakli blanklar, joylashuv sxemasi)

#### 2.4. Xizmat ko'rsatish manzili

Toshkent sh, Navoiy ko'chasi 28-B. Mo'ljal: Sobiq Markaziy Telegraf, café "Barlos", AK "O'zbektelecom", Aloqa tarixi muzeyi, 4-stomatologiya poliklinikasi.

#### 2.5. Foydalaniladigan blank (forma) va hujjatlar

Buyurtmachi shartnoma blankini UZINFOCOM Markazi DUKdan olish mumkin. Shartnoma olish shartlari ushbu reglamentning 4.1. bo'limida ko'rsatilgan.

### 3. Xizmat ko'rsatish

#### 3.1. Ish vaqti

Ish vaqti soat 9-00 dan 18-00 gacha. Dam olish kunlari shanba va yakshanba.

#### 3.2. Kutish tartibi

Jonli navbat

### 4. Xizmat ko'rsatish jarayoni

#### 4.1. Kerakli hujjatlar

Shartnoma olish uchun Buyurtmachi tomonidan agar jismoniy shaxs bo'lsa shaxsini tasdiqlovchi hujjat (passport) yuridik shaxslarga yuridik shaxs maqomi berilganligi haqidagi guvoynoma.

#### 4.2. Xizmatlar uchun to'lov

Xizmatlar tanlangan tarif rejasiga asosan xizmat uchun to'lov amalga oshiriladi. .

Bajaruvchining bank rekvizitlari:

AKB «Aloqabank»

h/r: 20208000904198204001

Bank kodi: 00401 STIR: 204118319

OKOHX: 82100

### Co-location xizmati tarif rejaları

<b>Xizmat nomi</b>	<b>Qiymati, So`m/oyiga (QQS bilan)</b>	<b>Trafik TAS-IX</b>
1 U Rack turdagi serverlarni joylashtirish uchun abonent to`lovi (19)	79 000,00	Cheklanmagan
Tower turdagi serverlarni joylashtirish uchun abonent to`lovi	109 000,00	

- Abonent to'lovi quyidagilarni o'z ichiga oladi: 1 dona IP manzili, uzluksiz elektr tarmog'iga ulanish, kommutatordagi ishlab turgan portga ulanish imkoniyati.
- Abonent to'lovi 450 Vt elektr quvvatini taqdim qilishni o'z ichiga oladi. Quvvat oshiriladigan bo'lsa, o'rnatilgan tarif rejasi bo'yicha amalga oshiriladi.
- TAS-IX ichidagi tezlik 100 Mbit/s gacha.
- Qurilmalar ishlab chiqaruvchining pasportida ko'rsatilgan sonda U.da qabul qilinadi.
- Belgilangan standartdan kattaroq gabaritli qurilmalar, ishlab chiqaruvchining pasportida yoki sertifikatida ko'rsatilgan hajm bo'yicha aniqlanadi.
- Serverning dasturiy ta'minotini boshqarish shaxsan Mijoz tomonidan, o'rnatilgan standartlarga muvofiq, internet tarmog'i orqali boshqariladi.

<b>Bir martalik xizmat turi</b>	<b>Qiymati, So`m (QQS bilan)</b>
Qurilmani joylashtirish	40 000,00

### Co-location xizmati uchun internet paket tarif rejaları

<b>Xizmat nomi*</b>	<b>Qiymati, So`m/oyiga (QQS bilan)</b>
1 Gb	8000,00
3 Gb	22 000,00
5 Gb	35 000,00
6 Gb	42 000,00
9 Gb	60 000,00
12 Gb	80 000,00
15 Gb	100 000,00
20 Gb	130 000,00
25 Gb	160 000,00
30 Gb	180 000,00

\* Ishlatilmay qolgan xalqaro trafik keyingi oyga o'tkazilmaydi.

\* Limitdan oshgan har bir 1MB uchun, 10 so'mdan

- 1) 1-jarayon: Bajaruvchi 2.5. bo'limida ko'rsatilgan barcha hujjatlarning mavjud bo'lgan holdagina buyurtmani Buyurtmachining xohishiga qarab ro'yhatdan o'tkazadi.
- 2) 2-jarayon: Buyurtmachi Bajaruvchining hisob raqamiga pul o'tkazish yordamida xizmatga to'lovni amalga oshiradi.
- 3) 3-jarayon: Bajaruvchi Buyurtmachini billing tizimida ro'yhatdan o'tkazadi.
- 4) 4-jarayon: Bajaruvchi tanlangan tarif rejasiga asosan o'z blokidan 1 statik IP manzilini ajratadi. Buyurtmachi o'z jihazini Datamarkazda joylashtiradi, Bajaruvchi Buyurtmachining jihazini aloqa uzatish taqrmog'iga va elektr quvvatiga ulaydi.

#### 4.5. Xizmatni rad etish sabablari

Buyurtmachi tomonidan noto'g'ri to'ldirilgan shartnoma, texnik talablarga to'g'ri kelmaydigan sayt sozlamalari talablariga javob bermaganda Bajaruvchi Buyurtmachiga xizmatni taqdim etmaslikka haqli.

Xizmatni rad etishning asosiy omili sifatida:

-shaxsning xizmatdan foydalanish uchun hujjati bo'lmasa yoki uning nomiga ishonchnoma rasmiylashtirilmagan bo'lsa;

- hujjatlar o'rnatilgan talablarga javob bermasa (hujjatlar to'liq emasligi yoki noto'g'ri to'ldirilganligi);

-xizmatdan foydalanish maqsadida murojaat qilgan shaxsning to'g'ri kelmasligi, muayyan talablarga javob

*bermasligi;*

*- Buyurtmachining jihozi Bajaruvchining texnik talablariga javob bermasligi yoki mos kelmasligi;*

## **5. Sifatli xizmat ko`rsatish**

### **5.1. Sifatsiz xizmat bo`yicha shikoyat**

*Buyurtmachi o'z vaqtida bajarilmagan yoki taqdim etilmagan xizmati bo'yicha qonunda belgilangan tartibda shikoyat qilishi mumkin.*

### Co-location davlat xizmatini taqdim etish bo'yicha ishlash sxemasi

